

Conditions de ventes

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés sur la boutique accessible par Internet : <https://bijoucolor.com> sur Nature et découvertes

Le fait de cliquer sur l'icône (« *j'accepte* », *valider ou toute autre mention*) signifie que le consommateur Internaute achète l'article qu'il a sélectionné de même qu'il reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et qu'il les accepte.

Bijoucolor invite donc tous ses consommateurs Internautes à lire attentivement les clauses ci-après.

Bijoucolor souhaite de plus préciser qu'il n'est pas possible au consommateur d'acheter l'un des produits présentés sur son site sans accepter préalablement les conditions prévues ci-après.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions générales de vente constituent avec le bon de commande l'intégralité des droits et obligations des parties, aucune autre condition ne pouvant s'intégrer à celles-ci.

ARTICLE 2 – MENTIONS LEGALES

Le vendeur des produits et prestataire de services proposés sur le site <https://bijoucolor.com> est la société :

1TEAM – SIRET 493 131 957 00018 – Siège social : Nantes 44300, Tél : 00 (33) 2 40 74 61 86. e-mail : contact@bijoucolor.com – <https://bijoucolor.com>

Création : [1team](#)

Hébergement : 1&1

Dénomination : Amen

Adresse : AMEN SASU, 12-14, Rond Point des Champs Elysées 75008 Paris

Téléphone : 08 55 66 77

ARTICLE 3 – CARACTERISTIQUES DES ARTICLES

Bijoucolor fait connaître au consommateur Internaute l'ensemble des caractéristiques techniques essentielles des biens offerts.

Bijoucolor invite le consommateur Internaute à lire attentivement ces caractéristiques.

Plusieurs photographies illustrent le produit. Le consommateur Internaute reconnaît que les photographies représentant le produit qui figurent sur le site Internet n'ont qu'une valeur indicative. Des altérations peuvent en effet apparaître du fait du traitement des photos. Certains produits, notamment les bijoux touaregs sont créés à la main de manière artisanale, les photos sont uniquement non contractuelles, certaines différences peuvent apparaître sur le bijoux en terme de dessins, gravures...

ARTICLE 4 - PRIX

- a) Les prix de nos produits sont indiqués en euros.
- b) Toutes les commandes, quelque soit leur origine, sont payables en euros (€)
- c) Le prix mentionné sur le bon de commande est entendu toutes taxes comprises. Il comprend notamment la TVA applicable ou toutes autres taxes applicables.
- d) Pour une commande livrée dans un pays autre que la France métropolitaine et les pays membres de la C.E.E. vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Bijoucolor. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents dans ce pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.
- e) Bijoucolor se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité à cette date.

ARTICLE 5 – COMMANDE

Vous pouvez commander par Internet en toute sécurité sur le site Nature & découverte

ARTICLE 6 – CONFIRMATION DE COMMANDE

Pour s'assurer de votre volonté de commande, Bijoucolor s'engage à confirmer par e-mail les commandes reçues par Internet au plus tard dans les six jours d'ouverture des bureaux suivant le jour d'envoi de votre commande (sauf périodes de fermetures annuelles).

Sur cette confirmation figurera la désignation du ou des produits commandés, leurs prix, le mode de paiement, ainsi que les modalités de livraison.

Cette confirmation indiquera, conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, l'adresse où le consommateur peut présenter ses réclamations.

ARTICLE 7 – PREUVE

Votre confirmation de commande sera archivée par Bijoucolor et considérée comme valant preuve de la nature de la convention et de sa date.

ARTICLE 8 – LIVRAISON

8.1 Les produits présentés sur le site « bijoucolor » sont livrables dans les pays suivants : *Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Finlande, France, Italie, Luxembourg, Pays-bas, Portugal, Royaume-Unis, Suisse, Andorre, Antilles Françaises, La Réunion, La Martinique.*

Bijoucolor s'engage à expédier les produits conformément au délai indiqué en marge des spécifications propres à chaque référence de produits.

Attention : pour des raisons de sécurité, nos colis sont expédiés sous le nom de **1Team**. Aussi pensez bien à accepter auprès de votre transporteur tout colis qui vient de cet expéditeur.

Attention, ces délais ne comprennent pas les délais d'acheminement postaux variant suivant les pays. De plus ces délais ne prennent pas en compte les délais de traitement de la commande qui peuvent aller de 24 à 48H.

Si l'article est indisponible ou si le délai de livraison ne peut être respecté par Bijoucolor, le consommateur Internaute sera informé au plus tôt et pourra, soit accepter un délai supplémentaire, soit annuler sa commande et demander son remboursement.

Lors de la livraison, l'article choisi sera accompagné de l'ensemble de sa documentation descriptive.

Les expéditions sont assurées par colis postal (colissimo France, Dom-Tom ou Europe), Lettre max France ou DomTom, ou Postexport europe au choix du client. Elles sont confiées quotidiennement à La Poste, leader français du transport de colis rapides, avec des livraisons garanties chaque jour, samedi-compris.

- **Livraison en 48h avec Colissimo** (à compter du dépôt de la commande à la poste) - Colissimo avec accusé de réception France métropolitaine – tarifs : 8,10€ à 9,10€ de 0 à 1kg - Hors délais de traitement de la commande.
(Affranchissement au poids avec preuve de dépôt, livraison contre signature, suivi, engagement sur les délais en 2 jours ouvrables(1). Indemnisation forfaitaire intégrée en cas de perte ou avarie de 50 € - Voir les conditions du colissimo : http://www.colissimo.fr/particuliers/FAQ/Reception_dun_colis/FAQ_reception.jsp
-
- **Livraison en 2 à 4 jours en Lettre suivi en France** (à compter du dépôt de la commande à la poste) -> 1,80€– TRANSPORT GRATUIT dès 20€ d'achat - Voir les conditions de la lettre max : <http://www.laposte.fr/Particulier/Envoyez-et-recevez-du-courrier/Les-offres-et-conseils-pas-a-pas/1.-Mode-d-envoi/Lettre-Max>
- Hors délais de traitement de la commande.
- Livraison dans les DOM-TOM en Lettre Max Dom-Tom au tarif de 5,55€ à 11,20€ suivant le poids (1 semaine à 10 jours de livraison, à compter du dépôt de la commande à la poste)
- Livraison dans les DOM-TOM en Colissimo Dom-Tom au tarif de 10,22€ (4 à 5 jours de livraison, à compter du dépôt de la commande à la poste)
- Livraison en Europe UE en PostExport suivi au tarif de 5,60€ (5 à 6 jours de livraison, à compter du dépôt de la commande à la poste)
- Livraison en Europe UE en Colissimo Europe a tarif de 15€ (3 à 4 jours de livraison, à compter du dépôt de la commande à la poste)
- Livraison en chronoposte France en 24h au tarif de 23,97€ (à compter du dépôt de la commande à la poste)

Les délais sont donnés à titre indicatif, pour vous en assurer voir avec la poste.

Pour le transport par colissimo avec accusé de réduction, si vous êtes absent le jour de la livraison, un avis de mise en instance sera déposé dans votre boîte aux lettres par le facteur ou par le transporteur.

Si vous n'avez pas reçu votre colis dans les 30 jours suivant notre date d'expédition, faites-le nous savoir.

En tout état de cause, Bijoucolor ne peut être tenue responsable des retards d'acheminement ou de la perte des produits envoyés par la Poste.

8.2 Lors de la livraison vous devez vérifier obligatoirement l'aspect général de l'emballage du produit livré et son contenu. En cas de dommage et/ou de manque, vous devez le signaler sur le bon de livraison avant la signature de celui-ci et en faire part à Bijoucolor sous 3 jours.

En cas de non-conformité du bien livré, Bijoucolor s'engage à échanger le produit ou à rembourser le consommateur Internaute.

En cas de livraison incomplète ou non conforme, de perte ou d'avarie, vous devez émettre des réserves précises et détaillées sur le bulletin de livraison et les confirmer par lettre recommandée avec accusé de réception.

La lettre doit être expédiée dans les trois jours, jours fériés non compris, suivant l'arrivée de la marchandise.

ARTICLE 9 – DELAI DE RETRACTATION

Le consommateur dispose, en application de l'article L.121-20 du code de la consommation et la loi Hamon, d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception par lui du bien commandé.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour des produits complets, dans leur état d'origine, avec une copie de la facture d'achat. Les articles retournés incomplets, abîmés, ou salis par le client ne seront pas repris.

Bijoucolor s'engage, dans ce cas, à vous rembourser dans un délai inférieur ou égal à 14 jours après la réception des produits.

Les frais de renvoi et de retour sont à la charge du client, seul le prix du produit sera remboursé.

Les retours sont à renvoyer à :

1Team - 36 Rue du transvaal - 44300 Nantes

ARTICLE 10 - PRODUITS DEFECTUEUX

Seuls les retours des produits, sans trace d'utilisation, dans leur emballage d'origine lui-même protégé, avec pièces, accessoires et notices diverses, feront l'objet d'une prise en charge par BIJOUCOLOR.

Le Client se rapproche, dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la réception du produit défectueux, du Service Clients* de Bijoucolor pour déterminer les modalités d'échange ou de remboursement.

ARTICLE 11 – PAIEMENT

Pour chaque produit offert à la vente, vous disposez des du paiement offert par Nature et découvertes

Le consommateur Internaute atteste avoir les autorisations nécessaires pour effectuer le paiement qu'il a choisi.

Dans le cadre d'un paiement par carte bancaire, l'ordre de paiement peut être révoqué en cas d'utilisation frauduleuse de la carte conformément à la convention conclue entre le consommateur et son établissement bancaire.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Le remboursement est effectué, uniquement par le Service Clients, par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour régler sa commande,

ARTICLE 12 – SECURITE TECHNIQUE

- Voir les CGU Nature et découvertes

ARTICLE 13 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site « bijoucolor.com » sont réservés au titre de droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de Bijoucolor. Toute reproduction totale ou partielle d'éléments du site Bijoucolor est strictement interdite.

ARTICLE 14 – RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France et dans la Communauté Européenne. Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques produits, illustrant les produits présentés, ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de Bijoucolor ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes informations ou caractéristiques des produits. Bien entendu pour toute question sur les produits vous pouvez contacter notre service clientèle (voir adresse ci-dessus). Bijoucolor ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. Bijoucolor n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site « bijoucolor.com ». Bijoucolor dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

La responsabilité de Bijoucolor ne saurait être engagée :

- En cas d'utilisation anormale ou non conforme des produits,
- En cas de manipulation par des enfants laissés sans surveillance,
- En cas de non suivi des recommandations d'utilisation spécifiquement jointes à l'envoi.

ARTICLE 15 – PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Bijoucolor s'engage a ne pas diffuser vos données à des tiers partenaires.

Vos données sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre culturelle et produit, réservées aux clients Bijoucolor.

Ce traitement a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL, portant le numéro suivant : 1559873 v 0

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de toutes les données vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande :

- Par e-mail adressé à « bijoucolor@gmail.com »
- Par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client.

Politique de protection des données à caractère personnel

Lors de sa navigation sur notre site, le Client peut être amené à nous communiquer des données personnelles. Nous le remercions de votre confiance et l'informons sur l'utilisation de ses données ainsi que sur ses droits.

15-1-Le responsable de traitement

Le responsable de traitement des données à caractère personnel est la société 1Team, dont les coordonnées sont mentionnées aux présentes et aux mentions légales reprises sur le site.

15-2 - Finalités de la collecte et du traitement des données

Les informations et données concernant le Client sont nécessaires à la gestion de sa commande et, permet de gérer la relation commerciale (livraisons, factures, service après-vente).

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services et informations destinés aux Client.

Ces données personnelles peuvent également être utilisées à des fins publicitaires, soit après avoir recueilli le consentement exprès du Client, soit dans les limites autorisées par la loi. Ces données personnelles sont également susceptibles d'être utilisées pour satisfaire à nos obligations légales et/ou réglementaires.

15-3 - Destinataires des données à caractère personnel

Les destinataires des données à caractère personnel collectées sur notre site sont en tout premier lieu nous-mêmes pour le traitement des commandes et la gestion de la relation Client. Les autres

destinataires de ces données personnelles sont, le cas échéant, nos prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements, nos prestataires de livraison.

ARTICLE 16 – DROIT APPLICABLE - LITIGE

Le présent contrat est soumis à la législation française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, le tribunal de Nantes (44) – France sera seul compétent.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ANNEXE

- Article L 211-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

- Article L 211-5 du Code de la consommation

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1^o Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2^o Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

- Article L 211-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

- Article 1641 du Code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

- Article 1642 du Code civil

« Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même. »

- Article 1648 alinéa 1er du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »